

**OPĆI UVJETI J&T BANKE d.d. ZA KORIŠTENJE
MASTERCARD SECURECODE USLUGE****1. ZNAČENJE POJMOVA**

Banka - J&T banka d.d. sa sjedištem na adresi: Aleja kralja Zvonimira 1, Varaždin, OIB: 38182927268, e-mail adresa: banka@jtbanka.hr, BIC/SWIFT VBVZHR22, čije se ovlaštenje za pružanje platnih usluga temelji se na Rješenju Hrvatske narodne banke od 22.12.2010.g. broj 1756/2010, koja je ujedno i nadzorno tijelo Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem 050000185.

Kartica – debitna kartica koja omogućuje Korisniku/opunomoćenicima raspolaganje sredstvima s Računa u poslovnicama Banke, na bankomatima, POS uređajima, Internetu i ostalim samouslužnim uređajima.

Račun – račun otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica.

Korisnik – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Vlasnik računa ili Opunomoćenik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašteni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima poslovanja J&T banke d.d. po transakcijskim računima poslovnih subjekata koje izdaje Banka (dalje u tekstu skupno: Korisnici).

Internet trgovac/Internet prodajno mjesto – u smislu ovih Općih uvjeta jesu prodajna mjesta registrirana na Internetu koja podržavaju plaćanje karticom koristeći MasterCard SecureCode uslugu (dalje u tekstu skupno: Internet trgovci).

MasterCard SecureCode usluga - usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći MasterCard SecureCode uslugu.

Aktivacija MasterCard SecureCode usluge – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća ove Opće uvjete J&T banke d.d. za korištenje MasterCard SecureCode usluge i postaje korisnik usluge MasterCard SecureCode kod plaćanja na Internetu.

Osobna poruka - niz znakova kreiranih od strane Korisnika prilikom aktivacije MasterCard SecureCode usluge. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja MasterCard SecureCode usluge.

Jednokratna zaporka - dinamička zaporka, jednokratni broj kreiran i poslan Korisniku kartice putem SMS poruke, ista se koristi prilikom plaćanja kod Internet trgovaca i služi za provjeru autentičnosti Korisnika.

Internet transakcije - sve transakcije učinjene Maestro karticom od strane Korisnika kod Internet trgovca.

Okvirni ugovor – ugovor o platnim uslugama koji prilikom otvaranja Računa, klijent i Banka sklapaju sukladno Općim uvjetima J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim

osobama (potrošačima) ili Općim uvjetima poslovanja J&T banke d.d. po transakcijskim računima poslovnih subjekata, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih Općih uvjeta primjenjuju na pojedinog klijenta.

2. OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima za korištenje MasterCard SecureCode usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja MasterCard SecureCode usluge prilikom kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode uslugu. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa odredbama Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d.

Način funkcioniranja MasterCard SecureCode usluge detaljno je opisan u Uputi za korištenje MasterCard SecureCode usluge (dalje u tekstu: Uputa) koja je dostupna u poslovnicama banke i na službenoj stranici Banke www.jtbanka.hr.

3. AKTIVIRANJE MASTERCARD SECURECODE USLUGE

Korištenje MasterCard SecureCode usluge aktivira se prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode uslugu.

Proces aktivacije usluge provodi se na slijedeći način:

- korisnik kartice odabire željenu robu i/ili uslugu, te unosi tražene podatke za plaćanje karticom na Internet prodajnom mjestu (broj kartice, datum isteka kartice i CVC broj) i ostale podatke ukoliko ih traži Internet trgovac,
- Internet prodajno mjesto automatski se povezuje s Bankom radi provjere da li je kartica aktivirana za korištenje MasterCard SecureCode usluge,
- ukoliko nije, na ekranu će se pojaviti prozor s ponudom za aktivaciju usluge, te je potrebno prvo prihvatiti Opće uvjete J&T banke d.d. za korištenje MasterCard SecureCode usluge,
- nakon prihvata Općih uvjeta, korisniku se otvara ekran za autentikaciju dinamičkom zaporkom, na kojem korisnik unosi jednokratnu zaporku zaprimljenu putem SMS poruke na mobilni telefon registriran u Banci i definira osobnu poruku. Ako korisnik prethodno nije registrirao broj mobilnog telefona u Banci ili ga je mijenjao, potrebno je izvršiti njegovo ažuriranje u poslovnicama Banke ili putem Internet bankarstva J&T banke d.d.,
- po unosu traženih podataka za aktivaciju usluge, Banka provjerava iste i ukoliko je sve u redu usluga se aktivira i može se nastaviti s kupovinom,
- ako je kartica aktivirana za korištenje MasterCard SecureCode usluge, na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji i ranije definiranom osobnom porukom, te je potrebno unijeti samo jednokratnu zaporku,
- prilikom svake slijedeće Internet kupovine nije potrebno ponovno aktivirati MasterCard SecureCode uslugu, već korisnik potvrđuje svoj identitet pomoću jednokratne zaporke zaprimljene putem SMS poruke,
- ukoliko su uneseni podaci ispravni, korisnik dobiva potvrdu o uspješnoj autentikaciji, te se preusmjerava na Internet prodajno mjesto i Korisnik može nastaviti daljnji proces kupovine.

4. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Korisnici su dužni držati u tajnosti Osobnu poruku i Jednokratnu zaporku i postupati s njima strogo povjerljivo, te ograničiti pristupu Kartici kao i Osobnoj poruci i Jednokratnoj zaporci trećim osobama. Korisnici prihvaćaju svu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Kartice, Osobne poruke i Jednokratne zaporke. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, Osobne poruke, Jednokratne zaporke te o drugim

oblicima zlorabe MasterCard SecureCode usluge, kao i o svakom korištenju i aktivaciji MasterCard SecureCode usluge koje nije u skladu s Uputom i/ili ovim Općim uvjetima.

Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem Maestro kartica uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Internet trgovca.

5. PRESTANAK MASTERCARD SECURECODE USLUGE USLUGE

MasterCard SecureCode usluga je aktivna do roka važenja Kartice.

6. NAKNADE

Za korištenje i aktivaciju MasterCard SecureCode usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

7. PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost MasterCard SecureCode usluge sukladno Općim uvjetima J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) ili sukladno Općim uvjetima poslovanja J&T banke d.d. po transakcijskim računima poslovnih subjekata, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuju na pojedinog Korisnika.

Za sve reklamacije ili pitanja vezana uz MasterCard SecureCode uslugu, Korisnik se obraća direktno u najbližu poslovnicu Banke ili putem pošte, telefona, telefaksa ili elektroničke pošte.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Korisnici primaju na znanje i suglasni su da Banka objavljuje ove Opće uvjete, Uputu kao i sve njihove izmjene na Internet stranici www.jtbanka.hr te se obvezuju redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s građanima ili poslovanje s pravnim subjektima. Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će se primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka će obavijestiti klijente putem svoje poslovne mreže i službene internetske stranice.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 15.01.2019. godine.

U Varaždinu, 28.12.2018.